

VERKOOPS- en ORDERBEVESTIGINGSVOORWAARDEN

1 ALGEMEEN

Onderstaande verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die tussen White Light en de cliënt worden afgesloten. Door het verstrekken van een opdracht of het sluiten van een overeenkomst aanvaardt de cliënt deze Algemene Voorwaarden.

2 OFFERTES

- a) Prijzen en condities, zowel mondeling als schriftelijk geoffreerd, gelden 30 dagen na offertedatum.
- b) White Light heeft het recht vergissingen te corrigeren door aan te tonen dat de in de offerte of overeenkomst vermelde prijzen in belangrijke mate afwijken van de prijzen die normaliter aan haar cliënten in rekening worden gebracht.
- c) Offertes dienen steeds schriftelijk bevestigd te worden door de verantwoordelijke persoon en door het bedrijf dat de factuur zal betalen

3 PRIJZEN - TERMIJNEN

Onze prijzen zijn deze van ons tarief op de dag van de bestelling volgens offerte. Zij worden aangegeven BTW niet inbegrepen. Elke bestelling veronderstelt de kennis en aanvaarding van dit tarief. Voor alle speciale of dringende werken, moet een voorafgaand akkoord gesloten worden, zowel wat de prijs als de termijnen betreft. Onze toelevertermijnen worden aangegeven ter inlichting en in geval van laattijdige levering, kan geen enkele vergoeding worden toegestaan.

4 LEVERINGEN

- a) Zendingen zijn af magazijn Genk, tenzij schriftelijk anders is bepaald. Extra kosten voor spoedzendingen zijn voor rekening van de afnemer.
- b) Levertijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, maar zijn niet bindend. Bij overschrijding van meer dan 14 dagen zal contact opgenomen worden met de opdrachtgever. Excessieve overschrijding kan worden beschouwd als grond voor ontbindingen van de overeenkomst met dien verstande dat cliënt White Light per aangetekend schrijven in gebreke stelt.Rechtelijke tussenkomst is hiervoor niet vereist.
- c) Goederen reizen altijd voor risico van cliënt.

5 BETALINGEN

- a) Facturen dienen te worden betaald netto en zonder korting volgens afspraak, contant of ten laatste 30 dagen na factuurdatum op een door White Light aangegeven bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Cliënt kan geen recht tot schuldvergelijking of opschorting hanteren. Elke factuur, waarvan het bedrag niet volledig vereffend is op de vervaldag, wordt automatisch vermeerderd met een forfaitaire en onverminderde schadevergoeding, gelijk aan 15% van het verschuldigde, met een minimum van € 37.18, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Het bedrag aldus vermeerderd levert, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, een jaarlijkse interest van 12% op. Behoudens schriftelijk akkoord van onzentwege, zijn al de bedingen, voorzien in de documenten van de medecontractanten, zonder voorwerp. Om aanvaard te worden moeten alle klachten binnen de 8 dagen na ontvangst van factuur, aangetekend ingediend zijn. Alle geschillen ook deze betreffende de betaling van wissels, vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van Tongeren. De bestellingen waarvan de factuur minder dan € 24.79 exclusief BTW bedraagt zullen contant betaald worden, ofwel worden ze verhoogd met € 6.19 administratiekosten.
- b) White Light kan de cliënt ten alle tijde zekerheid vragen dan wel een gedeeltelijke betaling vooraf verlangen bij grotere opdrachten. Hierbij geldt een aanbetaling van 60 % bij verstrekking van de opdracht, 30 % bij levering contant en 10 % 30 dagen einde maand. Bij dergelijke opdrachten kan enkel gestart worden nadat de aanbetaling werd ontvangen.

6 STOCKAGE VAN GOEDEREN

Beursstanden, inrichtingen en presentatievormen in de ruimste zin kunnen door White Light gestockeerd worden miits duidelijk gemaakte afspraken in verband met te betalen huur per maand van het grondoppervlak.De door White Light gestockeerde materialen (eigendom van de cliënt) dienen steeds verzekerd te worden door de cliënt op diefstal en beschadigingen. Beschadigingen opgelopen door natuurkrachten en overmacht kunnen nooit ten laste gelegd worden van White Light. Transport van deze goederen naar de opslagruimte dient steeds door of voor rekening van de cliënt te gebeuren tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

7 EIGENDOM

De geleverde goederen die niet volledig betaald zijn blijven eigendom van White Light. Cliënt mag deze onder geen beding vervreemden, bezwaren of onder welke benaming ook aan derden beschikbaar stellen.White Light heeft het recht deze goederen, indien niet binnen 60 dagen na factuurdatum betaald, terug te halen. Dit ontslaat cliënt niet van de verplichting tot betalen van schadevergoeding en winstderving.

8 WIJZIGINGEN

- a) Wijzigingen in de oorspronkelijke order van de klant van welke aard ook, die door cliënt worden opgegeven en hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave kon worden gerekend, worden cliënt extra berekend. Opgave van wijziging dient schriftelijk te worden doorgegeven. Bij mondelinge of telefonische opdracht is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging(en) voor rekening van de cliënt.
- b) Overschrijding van de overeengekomen levertijden door latere veranderingen van opdrachtgever zijn voor diens risico.

9 RECLAMATIES - TOLERANTIES

Elk werk dat niet voldoet zal ons teruggezonden worden ten laatste 24 uur na levering, in elk ander geval wordt geen reclamatie aanvaard. Voor zekere documenten zal een bepaalde tolerantie toegestaan worden wat betreft de chromatische reproductie (aard van de ondergrond, inkt en kleurstoffen).

10 AUTEURSRECHT

- a) Door het geven van een opdracht verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk gemaakt wordt op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart hij White Light in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die voortvloeien uit de opdracht.
- b) Iedere persoon of maatschappij die bestellingen plaatst voor rekening van derden of met verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk overeenkomstig artikel 1120 B.W. en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs wanneer White Light akkoord ging met deze wijze van factureren.
- c)Het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op ontwerpen, werktekeningen, proefopdrachten, documentatie etc. die door White Light aan cliënt worden geleverd of beschikbaar gesteld, berusten uitsluitend bij White Light. Vermenigvuldigen of gebruik hiervan kan alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van White Light.
- d) Productiemiddelen zoals negatieven, positieven, werktekeningen, films, digitale gegevensdragers ed. blijven, tenzij deze door de opdrachtgever zijn verstrekt, eigendom van White Light. White Light is niet verplicht deze te bewaren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Voor bewaring kunnen kosten worden aangerekend.
- e) Onze werken zijn beschermd door de Belgische wet op de auteursrechten, en alleen White Light is eigenaar van de afdrukrechten.
- f) Indien de wet zulks vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of andere reeds vermeld staat.
- g) De cliënt heeft niet het recht een kopie van de door White Light ontworpen en geplaatste advertentie door te geven aan een medium of drukker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Elke inbreuk op deze regel brengt automatisch de facturatie van € 123,94 met zich mee als auteursrecht en copyright-vergoeding.

11 AFWIJKINGEN

- a) Kleurafwijkingen zijn geen reden voor afkeuring van de order.
- b) Indien een opgegeven lettertype niet beschikbaar is kan dit, in overleg met cliënt, vervangen worden door een daarop gelijkend.
- c) Bij verwerking van speciale materialen en halffabrikaten kan White Light geen verantwoordelijkheid nemen voor houdbaarheid, hechting, slijtvastheid en dergelijke eigenschappen van deze materialen. Ook is verantwoordelijkheid hiervoor steeds uitgesloten bij door cliënt

aangeleverde materialen en halffabrikaten. Bij bedrukking zowel in zeef- als offsetdruk geldt dit tevens voor de licht- en kleurechtheid.

d)Een eis tot schadevergoeding met betrekking tot een gebrek of niet leveren van enigerlei fotografisch materiaal mag de verkoopprijs van de goederen min voorschot nooit overschrijden.

e) Daar de leverancier zich te houden heeft aan de algemene voorwaarden van de papiernijverheid zijn deze eveneens van toepassing t.o.v. de opdrachtgever. Genoemde voorwaarden van papierpulp-, papier- en kartonfabrikanten en groothandelars worden op het eerste verzoek aan de opdrachtgever meegedeeld.

Deze voorschriften, algemene voorwaarden en gebruiken voorzien o.m. de volgende te aanvaarden afwijkingen:

- a) het leveren van in tot 20% minder of meer dan de bestelde hoeveelheid naarmate de grootte van de bestelling.
- b) een speling van 8% minder of meer van de micrometrische opgelegde dikte van het papier of karton.
- c) een speling van 5 tot 10% minder of meer van het metriek gewicht naargelang de aard van het papier of karton.
- d) lichte verschillen in kleur zuiverheid, gladheid, satinering, aanblik en lijming, o.m. van voor- tot keerzijde van het vel, zelfs indien zij optreden tussen gedeelten van eenzelfde fabricatie. In geval de koper een te leveren hoeveelheid, een metriek gewicht, een micrometrisch maximum of minimum oplegt, mogen de afwijkingen van de te leveren hoeveelheden, de afwijking van de metrieke gewichten en de afwijking van de dikte, die slechts in één richting mogen optreden, het dubbele bereiken van de onder a), b) en c) vermelde grenzen

12 SCHADE, AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

a) Indien goederen geleverd worden aan een cliënt met meerdere vestigingen of filialen kan White Light niet instaan voor de verdeling van de goederen naar deze vestigingen of filialen toe tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bovenstaande geldt ook voor de levering van goede producten als vervangende schadevergoeding voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van overeenkomsten die vallen onder de Algemene Voorwaarden.

b) White Light is voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van overeenkomsten die vallen onder de Algemene Voorwaarden slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding door hetzij hernieuwde levering van goede producten hetzij een geldelijke vergoeding die de factuurwaarde niet te boven gaat. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade, zoals aanvullende schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten.

c) Voor zover in de vorige alinea aan White Light verplichtingen worden opgelegd hoeft White Light deze pas na te komen nadat de wederpartij het door hem aan White Light verschuldigde, waaronder hetgeen hij uit andere overeenkomsten aan White Light verschuldigd is, heeft voldaan.

d) Voor door White Light geleverde, maar niet geproduceerde goederen, wordt uitsluitend garantie gegeven, zoals die door een toeleverancier aan White Light wordt verleend en nagekomen. Eventuele restitutie wordt verleend als de garantie geaccepteerd wordt door de toeleverancier en wel ten hoogste voor het bedrag dat door deze aan White Light wordt vergoed.

e) Voor zelfklevende folie, pvc en folies in het algemeen geldt de door de fabrikant opgegeven garantie, uitgaande van gegeven specificaties over kleurechtheid, hechting vermogen, opbrenginstructies, verwerkingstemperatuur en omstandigheden. Bij eventuele geschillen kan de expertise van de fabrikant gevraagd worden.

f) Indien door White Light geleverde teksten en afbeeldingen door cliënt gebruikt worden voor reproductiedoeleinden zijn wij slechts aansprakelijk voor eventuele door ons gemaakte fouten in het oorspronkelijke ontwerp en nooit voor het geproduceerde. Cliënt is zelf aansprakelijk voor controle van het geleverde alvorens tot reproductie over te gaan en eventuele fouten per omgaande aan White Light te melden, zodat deze door ons hersteld kunnen worden. Dit geldt tevens voor teksten en afbeeldingen van zelfklevende folie of andere materialen alvorens deze op een drager geplakt of bevestigd worden. White Light is niet aansprakelijk voor enige montage-, plaatsingskosten of andere herstelschade indien eventuele fouten of gebreken geconstateerd worden na verwerking van geleverde materialen.

g) Indien cliënt White Light opdracht geeft voor het plaatsen of bevestigen van reclameborden, lichtbakken etc. dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor eventueel benodigde vergunningen. Indien hier niet aan is voldaan en aan plaatsing of bevestiging blijkt dat er wel een vergunning vereist was, zijn alle kosten voor zowel eerste bevestiging als voor verwijdering, herplaatsing en eventueel herstel van aangebrachte schade voor rekening van cliënt.

h) White Light staat niet garant voor gebreken en tekortkomingen, na levering ontstaan, als gevolg van normale slijtage, ondeskundig en / of oneigenlijk gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of welke het gevolg zijn van door cliënt of derden aangebrachte veranderingen aan het geleverde. Indien zelfklevende materialen door cliënt zelf verwerkt worden vervalt enige aansprakelijkheid voor White Light voor verf- of lakbeschadigingen, hechting en correcte aanbrenging.

i) Voor directe- of indirecte schade aan derden, veroorzaakt door of in verband met door White Light geleverde goederen zijn wij niet aansprakelijk.

13 UITBESTEDING WERK AAN DERDEN

White Light is gemachtigd om een opdracht of gedeelte daarvan door derden uit te laten voeren. Hiervoor geldt ten opzichte van de cliënt dezelfde verantwoordelijkheid en garantie als voor goederen die door White Light zelf geproduceerd zijn.

14 ANNULERING

Indien cliënt een gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk wil annuleren dan is hij, indien wij dit verzoek inwilligen en zonder dat wij tot enig bewijs zijn gehouden terzake schadevergoeding, een bedrag verschuldigd van 50 % van de overeengekomen prijs, vermeerderd met door ons gemaakte kosten. Indien wij bewijzen dat wij een hogere schade hebben geleden zal cliënt deze hogere schade verschuldigd zijn.

15 OVERMACHT

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld en die noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het handelsverkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

16 ONTBINDEN

Mocht één van de partijen surcéance van betaling aanvragen of failleren, dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomst(en), per aangetekend schrijven, ontbonden te verklaren of, naar zijn keus, nakoming van de verplichting op te schorten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde bedragen worden op dat moment onmiddellijk opeisbaar. De rechten terzake het niet nakomen van verbintenissen blijven onverkort aan de betreffende partij voorbehouden, daaronder uitdrukkelijk het eigendomsrecht van geleverde zaken.

17 HET ACHTERLATEN - BESCHADIGING

De voor reproductie overgemaakte voorwerpen, documenten, dia's of negatieven, niet afgehaald binnen de 6 maanden, worden als achtergelaten beschouwd en zullen vernietigd worden. Eventuele beschadiging van voorwerpen, plans of documenten valt buiten onze verantwoordelijkheid. Deze clause van niet verantwoordelijkheid is van strikte toepassing en omvat geen enkele uitzondering.

Het feit van ons werken, films, voorwerpen of documenten toe te vertrouwen veronderstelt de kennis en de aanvaarding zonder uitzondering van onze algemene verkoopsvoorwaarden.

Clichés, tekeningen, documenten en dusdanige voorwerpen, die aan de cliënt toebehoren en welke zich in onze ateliers bevinden, zijn tegen geen enkel risico verzekerd en worden door ons voor geen enkele schade of sleet gewaarborgd. Het materiaal blijft ter beschikking van de cliënt tot 2 maanden na factuurdatum. Bij het niet oprvragen na verloop van die termijn wordt White Light NV ontlast van de bewaringsplicht.

18 TOEPASSELIJK RECHT

Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend onderworpen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter voor de Rechtbank van Tongeren.